

Chiamare il  
**Triplo Zero (000)**  
e chiedere un'ambulanza



Preparati a rispondere alle seguenti domande quando chiedi un'ambulanza.

QUESTO INDIRIZZO È

---

QUESTO NUMERO DI TELEFONO È

---

- Mi dica esattamente cosa è successo?
- Quante persone sono ferite?
- Quanti anni ha il paziente?
- Il paziente è cosciente?
- Il paziente respira?

Non riattaccare il telefono quando l'operatore non te lo dice!

Segui le istruzioni fornite dall'operatore fino all'arrivo dell'ambulanza.



## Per assistere l'ambulanza

**Evita le chiamate da parte di altri** - la persona che è con il paziente ha più informazioni.

**Rispondi a ogni domanda con calma e precisione.** Fornire dettagli precisi sulla posizione: l'incrocio più vicino è utile.

**Chiedi a qualcuno di aspettare all'esterno** l'ambulanza. Informa l'operatore se le condizioni della persona cambiano.

**Per cure non urgenti** e/o il trasporto del paziente, contattare il proprio medico.



**eVictoria**